



# #employerjourney

für die Hotellerie &  
Gastronomie

A woman with extensive tattoos on her arms is smiling and pouring beer from a tap at a bar. She is wearing a white tank top with a blue and yellow floral pattern. The bar has several glasses lined up on the counter.

Wie können wir  
MitarbeiterInnen motivieren  
in der Branche zu bleiben?

# #employerjourney

## für die Hotellerie & Gastronomie

# Kultur:wandlerin  
*vivien schulter*

**Innerhalb der ersten 3 Monate entscheiden sich  
50% der Mitarbeiter:innen ob sie bleiben oder nicht.**

**Eine Neuanstellung einer Tourismuskraft kostet  
durchschnittlich € 15.000,- aufwärts.**

**Eine nachhaltige Employer Journey kostet  
durchschnittlich € 2500,-/jährlich pro Mitarbeiter:in**

**Der Vorteil**



**für euren Betrieb**

Der #employerjourney Workshop zeigt den Personalverantwortlichen und Führungskräften, wie man MitarbeiterInnen zu loyalen KollegInnen macht und BewerberInnen für sich gewinnen kann.

Geht der Hotel- oder Gastrobetrieb auf die Bedürfnisse seiner MitarbeiterInnen ein, sorgt dies für Loyalität und BewerberInnen Empfehlungen. Im #employerjourney Workshop erarbeiten wir, wo die Reise startet und hoffentlich erst in vielen Jahren endet. Denn mit hektischen #busydays können Betriebe keine außergewöhnlichen GastgeberInnen mehr halten.

# #insights

- Check in: Wie es nicht geht (Worst Practices à la Fuck-Ups)
- Eine Frage der Haltung
- Employer Journey: Eine unendliche Reise?  
(Schwerpunkt: Moments that matter/Moments of truth)
- Aktiver Teil: "Neue MitarbeiterInnen": Wie geht Onboarding richtig?
- Aktiver Teil: Sie planen eine Reise? Dann brauchen Sie eine Karte.  
(Individuell relevante Moments of truth identifizieren und wie diese verbessert werden können)
- Karte habe ich. Und weiter? (Best Practices zum Abschluss)
- Check-Out

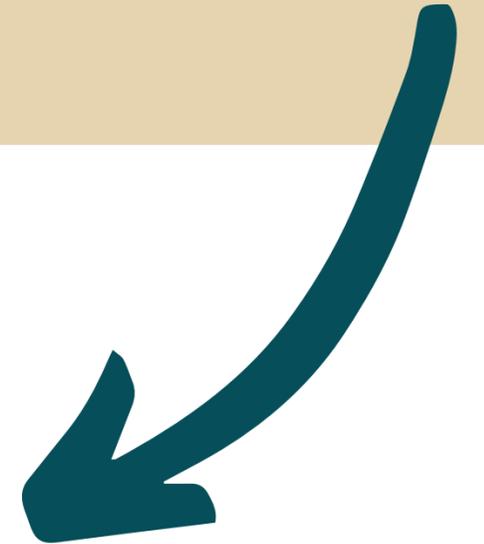
# #employerJourney Workshop

1-Tages Workshop (vor Ort oder digital),  
7h von 09:00 – 17:00 Uhr (inkl. 1h Mittag)  
Zielgruppe: Personalverantwortliche und Führungskräfte

Teilnehmerzahl: min. 8 - max. 14 TeilnehmerInnen



**Holt Dir bis zu 70% der  
Kurskosten zurück!!**



**€ 1260,- zzgl. 20% Ust.**

(inkludiert An- und Abreise im Umkreis von  
30km ab Jennersdorf, Hands-out)



Offene Workshop/Vortrags-Termine gibt es unter:



+43 / 664 / 35 22 575



hallo@kulturwandlerin.at



# Vivien Schulter

Mama | Kulturwandlerin | Gastgeberin | Personalentwicklerin |  
Motivationstrainerin | Sozial- und Berufspädagogin |  
leidenschaftliche Netzwerkerin | stolze Unternehmensberaterin  
| motivierte Mentaltrainerin | menschliche Trainerin | ewige  
Schülerin | emphatische Menschenfreundin | clevere  
Problemlöserin und gewitzte Ideenfinderin