



#magicmoments

in der Hotellerie & Gastronomie

Vivien Schulter

Kultur:wandlerin | Touristikerin | Personalentwicklerin |
Motivationstrainerin | Sozial- und Berufspädagogin |
leidenschaftliche Netzwerkerin | stolze Unternehmensberaterin
| motivierte Mentaltrainerin | menschliche Trainerin | ewige
Schülerin | emphatische Menschenfreundin | clevere
Problemlöserin und gewitzte Ideenfinderin | Mama

Wie hoch sind eure Gästeempfehlungen?



Welche Kennzahlen habt ihr bei den
Cross- und Upselling Umsätzen?



Mehr #gastlichkeit



Im #magicmoments Workshop erhöhen wir das Bewusstsein zu mehr Gastlichkeit. Dadurch steigern wir die Gästeempfehlungen, die Cross- und Upselling Kennzahlen und allen voran die #magicmoments für die Gäste!

Durch die selbst kreierte Guest-Experience erarbeiten sich die MitarbeiterInnen, wie sich exzellente Gastfreundschaft anfühlen kann.

"Es muss von Herzen kommen, was auf Herzen wirken soll."

#insights



- Thematische Einführung – Was bedeutet #gastfreundschaft?
- Selbst kreierte Guest-Experience –
- Vorteile & Sinnhaftigkeit der Gastfreundschaft
- Sprache der Gastfreundschaft – „Man kann nicht -nicht-kommunizieren!“ deshalb gibt es praktische und nützliche Tipps für eine lösungsorientierte und empathische Kommunikation

#magicmoments Workshop

4h Workshop (vor Ort oder digital)

Zielgruppe: MitarbeiterInnen aller Abteilungen

Teilnehmerzahl: min. 8 - max. 16 TeilnehmerInnen



**€ 520,- zzgl. 20% Ust.
(inkludiert An- und Abreise
im Umkreis von 50km ab
Jennersdorf)**



Ihr wünscht euch
bewusstere
#magicmoments
für eure Gäste?

yes!

Dann freue ich mich auf
eine starke
Zusammenarbeit!



Offene Workshop/Vortrags-Termine gibt es unter:



+43 / 664 / 35 22 575



hallo@kulturwandlerin.at

